



Algemene voorwaarden

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden alsmede de totstandkoming, de inhoud en de nakoming welke hieruit direct voortvloeien tussen de opdrachtgever en GSTALT.
- Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en GSTALT in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- GSTALT heeft het recht om haar algemene voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen.
- Van toepassing is steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- Indien de overeenkomst tussen opdrachtgever en GSTALT een of meerdere met de algemene voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de overeenkomst boven de algemene voorwaarden.

Artikel 2: Overeenkomst, offerte en bevestiging

- Offertes die GSTALT uitbrengt zijn dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Is geen geldigheidstermijn vermeld in de offerte, dan is de offerte vrijblijvend. GSTALT heeft te allen tijde het recht een offerte te herroepen. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend. GSTALT behoudt zich het recht voor wijzigingen in een offerte aan te brengen indien sprake is van een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan GSTALT verstrekte gegevens waarop GSTALT

de offerte baseert. Prijzen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, althans de indruk van acceptatie van de offerte wekt, zulks ter beoordeling van GSTALT, op basis waarvan GSTALT een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden GSTALT pas nadat deze schriftelijk door GSTALT zijn bevestigd.
- Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. GSTALT informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
- Wijzigingen in de opdracht hebben als gevolg dat oorspronkelijk overeengekomen levertermijnen kunnen vervallen.
- Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of opschort, voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever gehouden alle door GSTALT reeds gemaakte kosten met het oog op de uitvoering van de opdracht te vergoeden. Deze vergoedingsplicht geldt ook indien opdrachtgever niet op de hoogte was van het feit dat GSTALT reeds met de werkzaamheden was begonnen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- GSTALT spant zich ervoor in om de opdracht(en) zoals bepaald in de overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal GSTALT de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door GSTALT mogelijk te maken, waaronder (doch niet limitatief) het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan GSTALT aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL85631241B01

redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Gebeurt zulks niet, dan behoudt GSTALT zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan geldende uurtarieven van GSTALT aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Een door GSTALT opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief en strekt niet tot een fatale termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen en levertijden te vervallen. Onder overmacht voor GSTALT wordt in deze algemene voorwaarden tevens begrepen arbeidsongeschiktheid of verhindering van een van haar medewerkers dan wel veroorzaakte schade door derden aan programmatuur en / of servers van GSTALT.
5. Langdurige ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat GSTALT van het nakomen van overeengekomen levertermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
6. GSTALT behoudt zich in geval van overmacht het recht voor overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.
7. In geval van overmacht zal GSTALT de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen en een mogelijke oplossing of alternatief aandragen. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een project schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds door GSTALT uitgevoerde gedeelte van het project af te nemen en te vergoeden onder de overeengekomen bepalingen.
8. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van GSTALT:
 - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

9. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren. Op verzoek van GSTALT dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk of per e-mail te bevestigen.
10. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.
11. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan GSTALT meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
12. Indien een ingediende klacht door GSTALT wordt erkend zal GSTALT naar redelijkheid de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
13. Een klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens GSTALT op te schorten of te verrekenen.

Artikel 4: Ontwikkeling van werken

1. Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals software, websites, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's, concepten, huisstijlen of overige ontwerpen (hierna te noemen: "Werken"), zal GSTALT de werkzaamheden met zorg en vakmanschap uitvoeren op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en materiaal, waarbij opdrachtgever instaat voor de juistheid en volledigheid van diens instructie en gegevens. Opdrachtgever staat er voor in de auteursrechten te bezitten op aangeleverde materialen en vrijwaart GSTALT van enige aansprakelijkheid omtrent gebruik hiervan in haar Werken.
2. GSTALT is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en/of volledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en gegevens te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Indien door opdrachtgever ter beschikking gestelde bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom,

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL856312411B01

staat opdrachtgever er te allen tijde voor in over de juiste licenties te beschikken die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het gebruik door GSTALT in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart GSTALT voor aanspraken van derden dat een Werk inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom tenzij opdrachtgever kan aantonen dat GSTALT kennis had of had moeten hebben bij de inbreuk van het betreffende Werk.

4. Tenzij anders overeengekomen heeft GSTALT het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij opdrachtgever.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen kunnen broncodes en opmaakbestanden van ontwikkelde Werken aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is alleen gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen als dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen.

Artikel 5: Oplevering en aanvaarding

In geval van drukwerk blijft GSTALT eigendom van de opmaakbestanden en zal GSTALT enkel een geschikte Certified PDF opleveren om de drukwerkopdracht uit te kunnen (laten) voeren.

Artikel 6: Inschakelen van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan GSTALT, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
2. Wanneer GSTALT op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan GSTALT namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht GSTALT volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid.

Op goederen en / of diensten van derden zijn de algemene voorwaarden van GSTALT dan ook niet van toepassing.

4. Wanneer GSTALT, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van GSTALT de goedkeuring schriftelijk bevestigen.
5. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met GSTALT derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met GSTALT. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
6. GSTALT is op geen enkele wijze aansprakelijk, in welke vorm ook, voor de goederen en / of diensten alsmede eventuele schade welke het gebruik hiervan zou veroorzaken, van iedere derde partij, ongeacht of deze door GSTALT is geïntroduceerd, waaronder begrepen doch niet limitatief het niet-nakomen van afspraken door deze derden, het niet-leveren door deze derden, defecten aan de goederen, etc. De opdrachtgever dient deze partij zelf aan te spreken.

Artikel 7: Gebruik van het resultaat

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met GSTALT, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt dan wel waarvoor op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de overeenkomst aan GSTALT schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen schriftelijk aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
3. Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. GSTALT kan aan deze toestemming voorwaarden

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL85631241B01

verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft GSTALT recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die op basis van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
5. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
6. GSTALT heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de klantnaam en resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Artikel 8: Beschikbaarheid van systemen

1. Indien een dienst geleverd wordt via systemen en/of netwerken van GSTALT, zal GSTALT zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren.
2. GSTALT zal zich inspannen om in het geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
3. GSTALT heeft het recht om de systemen en netwerken geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan.
4. GSTALT is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor directe of indirecte schade die verband houdt met tijdelijke buitengebruikstelling.

Artikel 9: Gebruik technische systemen

1. Indien een dienst (mede) strekt tot het gebruik van door GSTALT beschikbaar gestelde technische systemen waarbij sprake is van opslag en/of doorgifte van materiaal van opdrachtgever aan derden, zoals bij webhosting of emaildiensten, geldt daarvoor voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan, verspreiden en/of ter beschikking stellen van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend materiaal is begrepen dat:
 - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
 - b. erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de overeenkomst;
 - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
 - d. een schending van persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e. digitale links bevat waarvan opdrachtgever weet of moet weten dat deze verwijst naar materiaal wat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - g. kwaadaardige inhoud bevat zoals virussen of malware.
3. Opdrachtgever vrijwaart GSTALT van alle aansprakelijkheid met betrekking tot de door opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
4. Indien opdrachten er (mede) toe strekken dat GSTALT uit naam van de opdrachtgever elektronische berichten verstuurt zoals email nieuwsbrieven garandeert de opdrachtgever dat alle aangeleverde emailadressen of contactgegevens correct zijn en de betreffende ontvangers expliciet hebben aangegeven akkoord te zijn met het ontvangen van de berichten die GSTALT in opdracht van opdrachtgever verstuurt. Op verzoek van GSTALT zal opdrachtgever hiervan bewijs overleggen.
5. Opdrachtgever vrijwaart GSTALT voor alle aansprakelijkheid omtrent eventuele claims van derden naar aanleiding van verzending van digitale berichten door GSTALT namens de opdrachtgever.

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL85631241B01

6. GSTALT is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten of te annuleren indien GSTALT tijdens de uitvoering klachten ontvangt van de ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder expliciete toestemming verzonden zouden zijn.

Artikel 10: Honorarium, meerwerk en kosten

1. GSTALT heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die GSTALT voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
3. Alle wijzigingen in Werken, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene omstandigheden een andere uitvoering noodzakelijk is, worden eventuele daaraan verbonden kosten als meerwerk beschouwd en overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.
4. Wanneer GSTALT door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door GSTALT gehanteerde honorariumtarieven. GSTALT zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
5. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan GSTALT kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. GSTALT zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
2. Bij akkoord van een offerte geldt, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling van 50% van de totale offertewaarde, te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
3. GSTALT draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag GSTALT overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
4. GSTALT mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen veertien dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer GSTALT door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven. Opdrachtgever is na het verstrijken van de termijn van veertien dagen terstond in verzuim.
5. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van GSTALT totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan GSTALT op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan GSTALT zijn voldaan.
6. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever onder andere door niet limitatief wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW, (buiten-)gerechtelijke (incasso-)kosten en kosten rechtskundige bijstand verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150,- excl. BTW bedragen, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist. GSTALT blijft onverminderd gerechtigd onmiddellijke en volledige betaling te eisen.
7. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is krachtens enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden is GSTALT gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
8. In geval van opschorting van de werkzaamheden is GSTALT, alvorens haar werkzaamheden te hervatten, gerechtigd een vooruitbetaling of bankgarantie te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.
9. Reclames omtrent facturen dienen binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij GSTALT te worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

Artikel 11: Betaling en opschorting

1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op factuur anders vermeldt.

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL856312411B01


Artikel 12: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooierecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op alle in het kader van een opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken, waaronder producten en diensten, komen toe aan GSTALT of diens toeleveranciers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend GSTALT daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Enig recht om de Werken te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht kan een beperkt, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht verstrekt worden aan opdrachtgever.
4. Indien enig recht op intellectueel eigendom op een Werk wordt overgedragen van GSTALT naar opdrachtgever, behoudt GSTALT een eeuwigdurende licentie om het Werk en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en (in delen) uit te leveren aan anderen.
5. GSTALT heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van GSTALT het resultaat zonder vermelding van de naam van GSTALT openbaar te maken of te vereenvoudigen.
6. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door GSTALT gebruikte productiemiddelen en de tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties, opmaakbestanden, broncodes en andere materialen of (elektronische)

bestanden e.d.) eigendom van GSTALT, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

7. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch GSTALT jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte productiemiddelen, materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13: Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door GSTALT, of wanneer GSTALT de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van GSTALT redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband medebeschouwd als toerekenbare tekortkoming. Opzegging door opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door GSTALT op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
3. Zowel GSTALT als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.
4. Wanneer de werkzaamheden van GSTALT bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van GSTALT blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL856312411B01

Artikel 14: Garanties en vrijwaringen

1. GSTALT garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. GSTALT garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever GSTALT of door GSTALT bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van GSTALT jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
3. De opdrachtgever vrijwaart GSTALT en door GSTALT ingeschakelde derde(n) voor alle mogelijke aanspraken van opdrachtgever en / of derden met betrekking tot het door GSTALT geleverde (gedeelten van het) product en / of de dienst, waaronder onder meer de toepassing en het gebruik van het product. De opdrachtgever vrijwaart GSTALT en door GSTALT ingeschakelde derde(n) voor enige aanspraken van opdrachtgever en / of derden op intellectueel eigendomsrechten terzake alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
4. Indien inbreuk(en) op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en / of op een ander recht wordt gemaakt en GSTALT en / of door GSTALT ingeschakelde derde(n) terzake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuken, zal de opdrachtgever GSTALT en / of de door GSTALT ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met eventuele procedures samenhangende, kosten geheel voor zijn rekening nemen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. GSTALT dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
2. GSTALT is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan GSTALT toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van

GSTALT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van GSTALT is de aansprakelijkheid van GSTALT beperkt tot het honorarium van GSTALT voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan 75.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan GSTALT uitkeert. Het bedrag waarvoor GSTALT in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.
4. Ondanks zorgvuldige testprocedures is GSTALT niet aansprakelijk voor het niet of niet juist functioneren van geleverde (elektronische) diensten indien de opdrachtgever zelf de juistheid en het functioneren van de geleverde dienst kan vaststellen.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
6. GSTALT aanvaardt geen enkele verantwoording of aansprakelijkheid voor het gebruik van digitale systemen door opdrachtgever, waaronder websites, cloudopslag, applicaties ('apps') of systemen die door GSTALT gebruikt worden ten behoeve van de opdracht en de algehele bedrijfsvoering van GSTALT. De term 'digitale systemen' wordt gedefinieerd als: de technische systemen, middelen en processen waarvan GSTALT bij de uitvoering van haar diensten gebruik maakt en waartoe de opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt. Het gaat hierbij onder andere (maar niet uitsluitend) om: internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, tijdregistratiesystemen, e-mail, software, koppelingen en applicaties (apps).
7. Tevens aanvaardt GSTALT op geen enkele wijze enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid indien digitale systemen welke buiten de beheersmacht van GSTALT liggen, op enigerlei afwijkende wijze functioneren dan voorheen, dan verwacht of dan het geval was bij aanvang van de overeenkomst als gevolg van wijzigingen bij onder andere, doch niet limitatief browsers, Google, Wordpress, Facebook, LinkedIn, etc.
8. GSTALT aanvaardt op geen enkele wijze enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in geval door of namens opdrachtgever, althans enig andere partij dan GSTALT,

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

kvk nr.
65909763

rekening nr.
NL53 RABO 0151 0164 61

btw nr.
NL856312411B01



werkzaamheden verricht worden onder gebruikmaking van software-versies welke niet door GSTALT ondersteund worden, waaronder doch niet uitsluitend het gebruik van andere zoals verouderde software dan waarin het werk door GSTALT is aangeleverd.

GSTALT BV

de Kalverschuur
Kade 5c
6718 XG Ede

0318 304 523

info@GSTALT.nl
www.GSTALT.nl

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan GSTALT wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij GSTALT, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met GSTALT gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van GSTALT.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie via email, mits de identiteit en integriteit van de email voldoende vaststaat.
4. De door GSTALT ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.
5. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de opdrachtgever of GSTALT schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
6. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze algemene voorwaarden.
7. Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en GSTALT is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. De rechter in het arrondissement waar GSTALT is gevestigd is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de opdrachtgever en GSTALT.